

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### 1. Определение терминов

1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:
2. «Администрация Интернет-сайта (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ЗАО «Хлебозавод № 3» которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
3. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
4. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
5. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
6. «Пользователь сайта (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.
7. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### 2. Общие положения

1. Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.
3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайтам хлеб3-ставрополь.рф, а так же всем поддоменам (subdomains) указанных сайтов. ЗАО «Хлебозавод № 3» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

### **3. Предмет политики конфиденциальности**

1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте или при оформлении заявки.
2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайтах: хлеб3-ставрополь.рфа так же всем их поддоменам (subdomains) включают в себя следующую информацию:
  1. Имя Пользователя;
  2. Контактный телефон Пользователя;
  3. Адрес электронной почты (e-mail);
  4. Текст обращения;
  5. Дополнительные комментарии.
  6. Данные юридического лица или ИП.
  7. Информация о предприятии, бизнесе.
  8. Информация о региональной принадлежности.
3. Интернет-сайт использует для своей внутренней работы следующие данные,
  1. IP адрес;
  2. информация из cookies;
  3. информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
  4. время доступа;
4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.
5. Интернет-сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления ip адресов компьютеров, рассылающих спам.
6. Любая иная персональная информация не оговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

### **4. Цели сбора персональной информации пользователя**

1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:
2. Идентификации Пользователя
3. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
4. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
5. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества. Место пользователя определяется по его IP адресу.
6. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Интернет-сайта.
8. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Интернет-сайта или от имени партнеров Интернет-сайта.

## **5. Способы и сроки обработки персональной информации**

1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
5. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## 6. Обязательства сторон

1. Пользователь обязан:
2. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Интернет-сайтом.
3. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
4. Администрация сайта обязана:
5. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
6. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.
7. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
8. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 7. Ответственность сторон

1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.
2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
3. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
4. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
5. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. Разрешение споров**

1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Интернет-сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. Дополнительные условия**

1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Интернет-сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать администрации сайта.
4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: [хлеб3-ставрополь.рф/policy.pdf](http://хлеб3-ставрополь.рф/policy.pdf)

**Обновлено «01» июня 2018 г.**